

	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

QTSP - **SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE** **PKI DISCLOSURE STATEMENT**

QTSP - QUALIFIED TIMESTAMP SERVICES **PKI DISCLOSURE STATEMENT**

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021

Classificazione: Pubblico



1 INTRODUZIONE

Il presente Disclosure Statement contiene le dichiarazioni di garanzia afferenti il servizio di Marcatura Temporale del QTSA Lottomatica Holding S.r.l.

Il presente documento è conforme a quanto specificato nella norma ETSI EN 319 421, allegato B.

2 TIME STAMP ED UTILIZZO

L'identificativo della politica di validazione temporale elettronica (time-stamp policy) descritta nel Certificate Practice Statement (di seguito CPS), corrispondente alla "Best practices Time-Stamp Policy" (BTSP) definita nella norma ETSI EN 319 421. Includendo l'object identifier (OID) nelle marche temporali (time-stamp token), la TSA di Lottomatica Holding S.r.l. attesta la propria conformità alla policy BTSP.

2.1 TSA INFORMAZIONI DI CONTATTO

Nome: **Lottomatica Holding S.r.l.**

Indirizzo: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 – Roma

Telefono: +39 06 518991

SitoWeb: <https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

Email: **firmaqualificata@pec.lottomatica.it** → dal **01 Marzo 2021** l'indirizzo di riferimento sarà **caigt@pec.it**

2.2 MARCA TEMPORALE ELETTRONICA, PROCEDURE ED USI

Le marche temporali emesse dal QTSP Lottomatica Holding S.r.l., risultano afferenti a quanto previsto per l'erogazione dei Servizi Qualificati di Marcatura Temporale, e descritti specificatamente nel relativo CPS.

La validità delle Marche Temporali è la stessa del certificato di Marca Temporale associato.

2.3 LIMITI DI RELIANCE

L'accuratezza temporale fornita dal sistema è di 1 (un) secondo.

I log associati con l'evento di Time-Stamp sono conservati per un periodo di venti anni, in accordo con le normative Italiane in essere.

2.4 OBBLIGHI DEI SOTTOSCRITTORI

I sottoscrittori devono proteggere la segretezza delle proprie credenziali di accesso al servizio di marcatura temporale non comunicandole o divulgandole a terzi.

I sottoscrittori devono rispettare tutte le clausole presenti nel documento CPS e nelle Condizioni Generali di Servizio (CGS). È vietato qualsiasi utilizzo diverso da quanto ivi specificato.

	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

2.5 TSU E L'OBBLIGO DI VERIFICA DELLO STATO DEI CERTIFICATI

Durante il periodo di validità del certificato lo stato dei certificati può essere verificato gratuitamente sulla CRL disponibile all'indirizzo:

<http://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it/tsaqtspcrh2020.crl>

2.6 GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del servizio di Time-Stamping è descritta nel documento CPS. Lottomatica Holding S.r.l. si assume la responsabilità per il rispetto delle procedure descritte nel documento.

Lottomatica Holding S.r.l. non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da qualsiasi uso non corretto della Marca Temporale, diverso da quello consentito dal CPS; Lottomatica Holding S.r.l. si assume la responsabilità per i danni causati durante la prestazione del servizio per propria colpa, negligenza o azione dolosa.

I certificati sono forniti con una limitazione di responsabilità di € 5.000.000 (5 milioni di euro).

2.7 ACCORDI APPLICABILI E PRACTICE STATEMENT

Il CPS e i documenti relativi ai Termini e Condizioni sull'utilizzo del servizio sono disponibili all'indirizzo:

<https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

2.8 PRIVACY SULLE INFORMAZIONI PERSONALI

In Lottomatica Holding S.r.l. è operativo un sistema organizzativo e normativo per garantire che tutti i trattamenti di dati personali si svolgano nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e dell'applicabile normativa Italiana di coordinamento sulla tutela dei dati personali nonché nel rispetto dei principi di correttezza e liceità indicati nel codice etico.

2.9 POLITICHE DI RIMBORSO

I sottoscrittori del servizio di TSA Lottomatica Holding S.r.l., possono richiedere assistenza sui problemi collegati al servizio tramite posta elettronica all'indirizzo:

firmaqualificata@pec.lottomaticaitalia.it → dal **01 Marzo 2021** l'indirizzo di riferimento sarà **caigt@pec.it**

2.10 GIURISDIZIONE, RECLAMI E LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il servizio di Time-Stamping è regolato dalle leggi vigenti in Italia. Per tutto quanto non espressamente previsto nel documento CPS, si fa riferimento al codice civile italiano.

Tutte le controversie saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali competenti. In caso in cui il Cliente è un consumatore ai sensi dell'articolo 66bis del Codice del consumo italiano, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore saranno deferite alla competenza territoriale inderogabile del giudice dal loro luogo di residenza o domicilio.

In ogni caso, Lottomatica Holding S.r.l. mira ad una soluzione pacifica e negoziata delle controversie derivanti dall'erogazione dei propri servizi.

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

2.11 COMPLIANCE AUDIT ED ALTRI ASSESSMENT

Lottomatica Holding S.r.l. adotta strumenti IT che assicurano la raccolta degli eventi connessi con l'attività di Certificazione. Tutte le procedure di verifica nei confronti di Lottomatica Holding S.r.l. sono descritte nel relativo CPS e conformi alle normative di legge vigenti.

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				



1 SCOPE

This disclosure statement contains the warranty statements pertaining to the Timestamp service of QTSA Lottomatica Holding S.r.l.

This document complies with the requirements of ETSI en 319 421, Annex B.

2 TIME STAMP AND USAGE

The identification of the time-stamp policy described in the Certificate Practice statement (here in after CPS), corresponding to the "best practices time-stamp policy" (BTSP) defined in ETSI en 319 421. By including the object identifier (OID) in timestamps (time-stamp token), Lottomatica Holding S.r.l.'s TSA claims its compliance with the BTSP policy.

2.1 TSA CONTACT INFO

Name: **Lottomatica Holding S.r.l.**

Address: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 – Rome

Phone: +39 06 518991

WebSite: <https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

Email: firmaqualificata@pec.lottomatica.it → from **01 March 2021** the reference address will be **caigt@pec.it**

2.2 TYPES OF CERTIFICATES, PROCEDURES AND USAGE

The Timestamp issued by QTSP Lottomatica Holding S.r.l., are related to what is foreseen for the provision of qualified Timestamp services, and described specifically in the relevant CPS.

The validity of the timestamps is the same as the associated digital certificate.

2.3 RELIANCE LIMITS

Time accuracy is at least 1 (one) second.

Logs of issued timestamps are preserved for at least 20 (twenty) years in a legally binding (for Italy) preservation system.

2.4 OBLIGATIONS OF SUBSCRIBERS

Subscribers shall protect the secrecy of credentials necessary to access the Timestamp issuance system by not communicating or disclosing them to third parties.

Subscribers must comply with all the clauses contained in the CPS document and in the General terms of Service (CGS). Any other use that do not comply with these documents, is prohibited.

	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

2.5 TSU PUBLIC KEY CERTIFICATE STATUS CHECKING OBLIGATIONS OF RELYING PARTIES

During the certificate validity period, the TSU certificate status can be freely checked through the CRL available at:

<http://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it/tsaqtspcrh2020.crl>

2.6 LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER / LIMITATION OF LIABILITY

Responsibility on certificate issuance service, is described in the CPS document. Lottomatica Holding S.r.l. assumes responsibility for complying with the procedures described in the document.

Lottomatica Holding S.r.l. cannot be held liable for any damage resulting from any incorrect use of the qualified digital signature, other than what is permitted by the CPS; Lottomatica Holding S.r.l. assumes responsibility for the damage caused during the provision of the service for its own guilt, negligence or fraud.

Certificates are provided with a limitation of liability of €5.000.000 (5 million of euros).

2.7 APPLICABLE AGREEMENTS AND PRACTICE STATEMENT

Terms and conditions and the CPS are available on the web site **<https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>**

2.8 PRIVACY POLICY

In Lottomatica Holding S.r.l., an internal organizational and regulatory system is operational to ensure that all personal data processing is carried out in compliance with the Regulation UE 2016/679 and with the applicable Italian rules coordination on personal data protection and in full respect of the principles of correctness and lawfulness declared in the code of ethics.

2.9 REFUND POLICY

The subscribers can formally complain about issues connected with the service supplied, by e-mail to:

firmaqualificata@pec.lottomatica.it → from **01 March 2021** the reference address will be **caigt@pec.it**

2.10 APPLICABLE LAW, COMPLAINTS AND DISPUTE RESOLUTION

Timestamps service is provided under the jurisdiction of Italian laws. For all matters not expressly provided in CPS document, references shall be made to the Italian "Codice Civile" and the other applicable laws. All disputes arising out of or in connection with the interpretation and the execution of this Agreement, shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts. If the client is a consumer according to Article 66bis of "Codice del Consumo Italiano", any dispute related

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00009/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	3.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

to the Agreement accepted by the consumer, shall be referred to the mandatory territorial jurisdiction courts of their residence.

In any case, Lottomatica Holding S.r.l. aims at a peaceful and negotiated settlement of disputes arising out of the provision of its services.

2.11 COMPLIANCE AUDIT AND OTHER ASSESSMENTS

Lottomatica Holding S.r.l. adopts IT tools that ensure the collection of events linked with the certification activity. All verification procedures regarding Lottomatica Holding S.r.l. are described in the relevant CPS and comply with the applicable laws.